



MANAGEMENT ACTION PROFILE™

? COS'È?

Management Action Profile™ è un innovativo strumento di valutazione a 360 gradi, basato sulla performance e progettato per misurare le prestazioni dei manager nelle aree che riguardano attività cruciali e fondamentali per il successo manageriale e l'efficacia del team.

Management Action Profile™ è una Survey valida e affidabile, risultato di una vasta ricerca empirica nata a partire da fine Anni '80.

Fin dalla sua nascita, il MAP è stato utilizzato in una vasta gamma percorsi formativi e nella consulenza da parte delle molteplici aziende e organizzazioni, di diverse dimensioni e settori.

◎ OBIETTIVI

Il modello e le attività pratiche che compongono *Management Action Profile™* sono tese alla misurazione e alla valutazione accurata di tre grandi macro-aree comportamentali che possono caratterizzare lo stile comportamentale del manager:

- *Performance*
- *Applicazioni Universali / Management delle Risorse*
- *Raccomandazioni Pragmatiche.*

Questa puntuale misurazione dei comportamenti del manager permette di ottenere una rapida "istantanea" della prestazione lavorativa del manager, che può servire come punto di partenza per programmare interventi mirati di coaching o training personalizzati, in base alle loro specifiche esigenze.

Il MAP permette inoltre di creare consapevolezza nel manager circa le eventuali aree di miglioramento da sviluppare per rendere più efficace la sua performance e influenza.

☰ METODOLOGIA

Management Action Profile™ è una survey strutturata e affidabile nel sondare gli stili comportamentali del manager. La misurazione puntuale delle prestazioni del manager in termini quantitativi rende più semplice individuare le aree di miglioramento su cui intervenire e da implementare.

Il MAP si concentra esclusivamente sui comportamenti osservabili e cruciali per la performance lavorativa del manager e del suo team.

Management Action Profile adotta un approccio a 360 gradi per la valutazione comportamentale del manager, divise in otto aree di performance:

- *Leadership*
- *Capacità organizzative personali*
- *Cooperazione e motivazione*
- *Informazione e comunicazione*
- *Processo di miglioramento costante*
- *Sviluppo delle potenzialità e delle abilità*
- *L'uso del potere e dell'autorità*
- *La cooperazione inter-settori*



VANTAGGI

*Management Action Profile*TM permette di:

- motivare i manager offrendo loro una panoramica dettagliata e a 360 gradi dei loro stili manageriali, consentendo loro di migliorare le loro capacità di leadership e di ispirarli nuovamente al cambiamento e all'innovazione
- fornire attività di coaching personalizzata per i manager sulla base di dati emersi dalla survey e centrata sulle prestazioni
- costruire un canale di comunicazione tra i dirigenti e altri membri dell'organizzazione, a vari livelli
- formare un consenso interno all'azienda e nel team in merito agli obiettivi prefissati dal manager e ai comportamenti concreti da intraprendere per raggiungerli.

I CLIENTI DI MANAGEMENT ACTION PROFILETM

- Alcatel Telecom (High-tech, France)
- AXA (Assurance Bank, Finance & Insurance, France)
- Bausch & Lomb (Chemicals & Industry, France)
- Eli Lilly and Company (Pharmaceuticals/Biotechnology, Belgium)
- Eli Lilly and Company (Pharmaceuticals/Biotechnology, Switzerland)
- Epson (Computer/Electronics, Thailand)
- General Electric (Bank, Finance & Insurance, France)
- Hana Semiconductors (Computer Hardware, Thailand)
- Rothmans (Manufacturing/Durable Goods France, U. K.)
- Siam Fibre-Cement Co. (Manufacturing/Durable Goods, Thailand)



INFORMAZIONI UTILI SUGLI AUTORI

Jean-Benoit Parat & Francois Pham
Partners and Consultants, Open' Act

Sales Competency AssessmentTM è stato sviluppato da Open' Act di Parigi (Francia), società di consulenza guidata da Jean-Benoit Parrot e il signor Francois Pham - due esperti del settore che hanno condotto unavasta ricerca nella valutazione delle competenze di vendita in svariati settori nel corso degli ultimi 15 anni. Open' Act è la sede del Persona Global's European Office, LCD e partner ufficiale dei prodotti Persona GLOBAL.

BIBLIOGRAFIA

ME Baehr, DC Allen, *Managerial and Professional Job Functions, Inventory Interpretation and Research Manual*, Park Ridge, London House Press, 1984

C D Mc Cauley, MM Lombardo, CJ Usher, *Diagnosis Management Development Needs: an Instrument Based on How Managers Develop*, Journal of Management, 1989, pgs. 15,3,389-403,

C D Mc Cauley, PJ Ohlott, MN Ruderman, *On The Job Development : A Conceptual Model and preliminary Investigation*, Journal of Managerial Issues, 1, 2,142-158

EJ Mc Cormick, RC Meecham, PR Jeanneret, *Technical Manual for Analysis Questionnaire*, West Lafayette, Indiana, Perdue Research Foundation, 1977

TT Balkdwin, MY Padgett, *Management Development , A Review and Commentary*, Chapter 8,

CL Cooper, IT Robertson, *Key Reviews in Managerial Psychology*, Wiley, Chichester, 1994

R Boyatzis, *The Competent Manager*, New York, John Wiley, 1982.

COS'È Persona GLOBAL®

Persona GLOBAL® è un fornitore a livello mondiale di strumenti di valutazione e metodologie per le aziende, specializzata nella leadership rivolta al cambiamento, la comunicazione, l'allineamento organizzativo, vendita, servizio clienti e gestione. Le survey e le metodologie di Persona GLOBAL® sono attualmente disponibili in oltre 70 paesi; i suoi programmi sono stati tradotti in 38 lingue. Più di 1.350 professionisti certificati Persona GLOBAL® in tutto il mondo supportano i loro clienti in qualità partner strategici nel mondo del business.

La lista di aziende che hanno beneficiato dei corsi Persona GLOBAL® include:

- | | | |
|--------------|-------------------|--------------------|
| ▪ BMW | ▪ Materials | ▪ Japan Airlines |
| ▪ Mitsubishi | ▪ Dell Computer | ▪ Credit Suisse |
| ▪ Disney | ▪ IBM | ▪ American Express |
| ▪ Coca-Cola | ▪ Alcatel | ▪ SONY Music |
| ▪ Hitachi | ▪ Motorola | ▪ Entertainment |
| ▪ Applied | ▪ British Airways | |

© 2005 Persona GLOBAL® is a trademark of Persona GLOBAL®, Inc. in the United States and other countries. All other products mentioned are trademark or registered of their respective owners.